

Algemene voorwaarden

1. Begrippen en definities.

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: degene die opdracht geeft tot het uitbrengen van een energielabel en/of maatwerk advies.
2. Opdrachtnemer: EnergieLabel West-Friesland, gevestigd te Hoorn, die de opdracht aanvaardt en het energielabel en/of maatwerk advies uit geeft.

2. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en uitvoering tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende het uitbrengen van energielabels en/of maatwerk adviezen.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3. Uitvoering van de opdracht.

Opdrachtnemer zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer, zo mogelijk in bijzijn van de opdrachtgever, uitvoeren.

4. Prijzen en tarieven.

Alle genoemde prijzen en tarieven op zowel de website als op documenten zijn incl. BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen en tarieven kunnen door de opdrachtnemer worden gewijzigd.

5. Levertermijn energielabel.

1. Wij streven ernaar om het energielabel binnen 5 werkdagen te leveren. Uiterlijk zal het energielabel binnen 30 dagen na opname worden geleverd.
2. Het maatwerkadvies t.b.v. het aanpassen van de woning voor een label-verbetering zal met de opdrachtgever overeengekomen worden.

6. Betaling Energielabel en/of Maatwerkadvies.

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum o.v.v. klantnr. en factuurnr.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is een rente van 1% per maand verschuldigd, alsmede 15% buitenrechtelijke incassokosten. Indien de betaling niet plaatsvindt conform deze voorwaarden, dan kan de adviseur de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot het moment van ontvangst van de uitbetaling.

7. Afspraak wijzigen/annuleren.

U kunt de datum en/of tijd van uw afspraak kosteloos wijzigen. U kunt de afspraak annuleren tot en met 3 werkdagen voorafgaand aan de dag van de afspraak, kosteloos annuleren. U dient hiervoor contact op te nemen via de mail aan afspraak@energielabelwestfriesland.nl. Bij annulering tot en met 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Ook indien u op de afgesproken tijd niet aanwezig blijkt te zijn, zonder dat u dit heeft gemeld, wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

8. Betaling Definitief Energielabel.

Betaling geschiedt d.m.v. iDeal of factuur. Betaling via factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum o.v.v. klantnr. en factuurnr., zolang betaling niet binnen is zal het Definitieve Energielabel nog niet worden goed gekeurd.

9. Annuleren afmelden Definitief Energielabel.

Mochten beide partijen er niet in slagen het afmelden van het Definitieve Energielabel tot een goed einde te brengen, dan wordt 50% van het betaalde bedrag teruggestort aan de opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid.

Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade die direct is ontstaan door aan de opname gerelateerde werkzaamheden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade en gevolgschade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Klachten.

Eventuele klachten kunnen worden ingediend via het tabblad klachten op de website. In het geval de opdrachtgever en opdrachtnemer niet gezamenlijk op een redelijke wijze de klacht kunnen oplossen, dan kan de opdrachtgever bij www.energielabelklachten.nl terecht bij het klachtenloket van Energielabelklachten.

12. Overmacht.

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Op werkdagen zal opdrachtnemer opdrachtgever in geval van overmacht onverwijld informeren.
3. Is sprake van een dag in het weekeinde, een algemene erkende feestdag of een door opdrachtnemer aangewezen verplichte vrije dag, dan zal opdrachtnemer opdrachtgever in geval van overmacht direct op de eerstvolgende werkdag informeren.
4. Tijdens het bestaan van overmacht hebben partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort.
5. De opdrachtgever heeft in een situatie van overmacht van de zijde van opdrachtnemer vanwege de overmacht geen recht op enige vergoeding van kosten of schade.

13. Privacy.

De gegevens die tijdens de woningopname worden verzameld, worden opgestuurd naar de instantie waar de afmelding feitelijk plaats vindt. De certificerende instelling controleert de werkwijze van de opdrachtnemer regelmatig d.m.v. een steekproef te houden bij 1 van de woningen waaraan de opdrachtnemer een energielabel heeft afgegeven. De opdrachtgever kan binnen een termijn van 16 weken na het ontvangen van het energielabel benaderd worden door de certificerende instelling voor een heropname ter controle.

14. Toepasselijk recht.

Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.

15. Slotbepaling.

De algemene voorwaarden treden in werking op 01-01 - 2015.

De voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd.